

Garantievoorwaarden: Aanvullende Garantie - Goud

ARTIKEL 1 – Algemene omschrijvingen

1.1 Aanvullende Garantie

Overeenkomst tussen de koper van de auto en het autobedrijf. De Aanvullende Garantie vrijwaart de klant, die zijn BOVAG garantie wenst te verlengen gedurende de overeengekomen periode, van Aanvullende kosten aan de auto voor zover het storingen betreft aan de onderdelen genoemd in artikel 4, anders dan normale gebruiksslijtage en/of normaal onderhoud.

1.2 Autobedrijf

Het bij BOVAG aangesloten autobedrijf dat de auto verkoopt aan zijn klant.

1.3 De auto

Een gebruikte auto die voor particulier personenvervoer wordt gebruikt, die door een autobedrijf is verkocht en geleverd is aan de klant en waarop BOVAG garantie door het autobedrijf is afgegeven. De aanschafwaarde van de auto bedraagt minimaal EUR 4.500,- of ten minste 35% van de oorspronkelijke cataloguswaarde van de auto.

1.4 Aanvullende Garantie Certificaat

Als bevestiging van acceptatie van de Aanvullende Garantie ontvangt de klant een Aanvullende Garantie Certificaat. Het Aanvullende Garantie certificaat vermeldt alle gegevens van de klant, het certificaatnummer, het kenteken van de auto en ingangs- en einddatum van de Aanvullende Garantie.

1.5 Klant

De eigenaar van de auto die op het certificaat wordt genoemd, die de Aanvullende Garantie heeft afgesloten.

1.6 Garantievoorwaarden- en onderhoudsboekje

Deze Aanvullende Garantie voorwaarden en het onderhoudsboekje behorende bij de auto.

1.7 Storing

Het plotseling en daadwerkelijk uitvallen en/of breken van een onderdeel genoemd in artikel 4, hetgeen tot gevolg heeft dat het onderdeel zonder vervanging of onmiddellijke reparatie niet meer normaal kan functioneren.

1.8 Normale gebruiksslijtage

Het geleidelijk verminderen van kwaliteit door niet te voorkomen wrijvingen en/of corrosieve invloeden die op basis van bouwjaar en kilometerstand bij normaal gebruik te verwachten zijn.

1.9 Normaal onderhoud

Het door de fabrikant voorgeschreven periodiek verversen van vloeistoffen, afstellen van onderdelen en eventuele andere werkzaamheden die door de fabrikant periodiek worden voorgeschreven.

1.10 Reparateur

Het bij de BOVAG aangesloten autobedrijf dat de auto heeft verkocht en geleverd aan de klant.

ARTIKEL 2 - Aanvang, duur en einde van de Aanvullende Garantie

2.1 De Aanvullende Garantie kan uitsluitend bij aankoop van de auto worden afgesloten.

2.2 De Aanvullende Garantie geldt voor de op het Aanvullende Garantie certificaat vermelde periode en uitsluitend zolang het normaal onderhoud aan de auto volgens fabrieksvoorschriften wordt uitgevoerd door het autobedrijf. Het normaal onderhoud gedurende de looptijd van Aanvullende Garantie moet aantoonbaar zijn door middel van het onderhoudsboekje. De bescherming van Aanvullende Garantie gaat in 6 maanden gerekend na datum kentekenbewijs deel 1B en eindigt na verloop van de looptijd zoals op het certificaat is vermeld.

2.3 De Aanvullende Garantie eindigt eerder dan het verstrijken van de looptijd zoals op het certificaat vermeld, op het moment dat de auto

- total-loss wordt verklaard, of
- gestolen is, of
- meer dan km 200.000 heeft gereden, of
- binnen 6 maanden na datum kentekenbewijs deel 1B, wordt doorverkocht

ARTIKEL 3 – Inhoud van Aanvullende Garantie

3.1 De Aanvullende Garantie is van toepassing op auto's inclusief eventuele opties die 'af fabriek' zijn geleverd voor zover genoemd als beschermd onderdeel in artikel 4 is opgenomen. Niet 'af fabriek' gemonteerde accessoires zijn van vergoeding uitgesloten, evenals de gevolgschaden die ontstaan door storingen aan of door deze accessoires.

3.2 Het gebruik van Liquefied Petroleum Gas (LPG) en/of aardgas als brandstof heeft geen invloed op de beoordeling van een eventuele motorschade, mits aan onderstaande voorwaarden is voldaan:

- de installatie is gehomologeerd door de fabrikant van de auto, of
- de gasinstallatie dient bij aflevering van de auto of aangaan van de Aanvullende Garantie ingebouwd te zijn. De gasinstallatie-inbouwer dient erkend te zijn door de fabrikant van de gasinstallatie en de ingebouwde installatie moet voldoen aan de wettelijke eisen en aan de eisen van de fabrikant van de gasinstallatie. Herstelwerkzaamheden aan de gasinstallatie zelf vallen niet onder Aanvullende Garantie.

ARTIKEL 4 – Beschermd onderdelen

4.1 De volgende onderdelen vallen onder de bescherming van de Aanvullende Garantie:

Motor

Starterkrans, Vliegwielen, Oliepomp, Krukas & lagers, Distributietandwiel & Ketting, Loopwielen, Nokkenassen, Nokvolger, Klepstoters, Kleppen & Klepgeleiders, Zuigers & Zuigerveren, Cilinderkop, Koppakking, Drijfjstangen, Interne bussen, Afdichtingen en pakkingen, Verdeler overbrenging, Distributieriem, Distributieriemsprayer, Kleppendeksel, Kabels, Oliefilterhuis, Carterpan, Bedrading

Spruitstuk

In en uitlaatspruitstuk

Uitlaatsysteem

Pakkingen, Katalysator

Turbo

Turbo, Waste gate, Intercooler

Koelsysteem

Waterpomp, Radiateur, Thermostaat en thermostaathuis, Visco koppeling, Kachelradiateur, Kachelkraan, Kachelbediening, Oliekoeler, Radiateurpomp, Koelventilator

Elektrische onderdelen

Startmotor, Dynamo, Spanningsregelaar, Bobine, Ruitenwissermotor, Ruitensproeierpomp, Elektrisch systeem voor richtingaanwijzers, Kachelmotor, Claxon, Schakelaars, Elektronische ontstekingsrelais, Ruitverwarmingselementen, Boordcomputer, Ruitmotoren en mechanismen, Ruitbedieningschakelaar, Motor open dak, Buitenspiegelmotoren, Zender, Motoren centrale vergrendeling, Crash sensoren, Regelapparaat centrale vergrendeling, Binnenverlichtingsunit, Dashboard meters, Klok, Snelheidsmeter & sensor, Toerenteller, Kabelbomen, Airbags, ABS Controle unit, Elektrische stoelverstellingsmotoren, Sigarettenaansteker, Sensoren, Stoelverwarmingselementen, Alarmsysteem (af fabriek), Koplampverstellingsmotor, Bobine/Bougie kabel, Verwarmede ruitensproeiers

Diversen

Ruitenwissermechaniek, Zonnedak (af fabriek), Stoelverstelling, Deursloten, Motorkap ontgrenzelingskabel, Gasveren achterklep

Remsysteem

Remleidingen, Remvloeistofreservoir, ABS Componenten, Accumulators, Rembekrachtiger, Remklauwen, Vacuum pomp, Wielremcilinder, Servo, Hoofdremcilinder, Remschijven, Remtrommel, Remkrachtregelaar, Remstangen

Wielagers

Lagers, Wielnaaf, Shims, Borgmoeren

Differentieel

Kroonwiel en pignon, As, Tandwielen, Lagers, Bussen, Naven

Tussenbak

Differentieel, Tandwielen, As, Lagers & bussen, Schakelpook

Airconditioning

Compressor, Condensor, Droger, Verdampers, Luchtkleppen & motoren

Stuurinrichting

Tandheugel, Stuurhuis, Stuurbevestigingspomp, Afdichtingen, Lagers, Externe verbindingen, Kogelgewrichten, Stuurkolom, Reservoir, Stuurarm

Behuizingen

Motor cilinderblok, Versnellingsbak, Tussenbak, Differentieel

Chassis & Ophanging

Steekassen, Cardanassen, Kruiskoppelingen, Lagers, Bussen, Aandrijfas, Homokineet, Aandrijfshoes, Koppelingen, Afdichtingen en pakkingen, Veren, Schokdempers (m.u.v. lekkage), Torsiestangen, Stabilisatorstang, Draagarmen, Kogelgewrichten, Spoorstangen, Trekstangen, Asstompen, Dwarsbalken, Hydraulische ophanging, Reactiestangen, Ophanging as/stang

Benzine

Benzinepomp, Vlotter, Brandstofniveau meter, Benzine inspuitsysteem, Injectoren, Luchtmassameter, Motormanagementregeleenheid (ECU)

Diesel

Opvoerpomp, Inspuitsysteem, Injectoren, Tank, Gloeibougies, Vacuum pomp

Koppeling

Koppelingsplaat, Drukgroep, Druklager, Vork, Hoofdcilinder, Werkcilinder, Kabels, Verbindingen

Versnellingsbak

Tandwielen, Selectie stang, Elektronische regeling, Rembanden, Synchromeshes, Naven, Assen, Lagers & bussen, Koppelvormer, Koppeling (automatisch), Afdichtingen en pakkingen, Versnellingsbakhuis, Kleppenhuiskap, Oliepomp, Versnellingsbakbediening, Versnellingsbakregeleenheid (ECU), Oliekoeler, Versnellingspook, Kabels

Indien mogelijk, zal er bij het herstel van de storing gebruik worden gemaakt van gereviseerde/gereconditioneerde onderdelen.

ARTIKEL 5 – Algemene Uitsluitingen

De volgende onderdelen vallen niet onder de bescherming van de Aanvullende Garantie:

- 5.1 Normaal onderhoud, inclusief onderdelen die periodiek vervangen of gereinigd dienen te worden, alsmede onderdelen met een normale gebruiksslijtage waaronder filters, banden, uitlaat systeem exclusief katalysator, remblokken, wisselbladen, accu, batterijen, Diesel Partikel Filter, enzovoort;
- 5.2 Defecten en hun gevolgschade die ontstaan door nalatigheid c.q. ondeskundigheid of door verkeerd gebruik;
- 5.3 Defecten in geval van total-loss schade;
- 5.4 Defecten en hun gevolgschade ontstaan door/tijdens joyriding, diefstal;
- 5.5 Defecten als gevolg van een ongeval/aanrijding;
- 5.6 Defecten veroorzaakt door/tijdens oorlogshandelingen, onlusten, natuurgeweld en andere gevallen van overmacht;
- 5.7 Schade aan personen en zaken;
- 5.8 Derving van inkomsten;
- 5.9 Onderdelen die niet expliciet vermeld zijn in artikel 4;
- 5.10 Het verhelpen van gevolgschade door:
 - binnendringen van water;
 - corrosie;
 - vervuiling in of van vloeistoffen;
- 5.11 Onbalans van wielen;
- 5.12 Afzetten van verbrandingsresten (inclusief verbrande kleppen);
- 5.13 Gevolgen van verkeerde afstellingen;
- 5.14 Lampen, lampglazen;
- 5.15 Schade ontstaan door externe invloeden;
- 5.16 Verwaarlozing van enig vloeistofniveau waardoor schade ontstaat;
- 5.17 Defecten in geval van terugroepactie door de fabrikant;
- 5.18 Wijzigingen die aan de auto werden (c.q. worden) aangebracht waardoor aard en wezen van de auto anders zijn geworden dan waarvoor de auto oorspronkelijk door de fabrikant was bestemd;
- 5.19 Auto's gebruikt voor verhuur, taxi, rijdschool, transportbedrijf of koeriersdiensten;
- 5.20 Politie-, brandweer-, ambulance- en alarmdienstauto's en/of auto's die voor gelijksoortige doeleinden worden ingezet;
- 5.21 Auto's gebruikt voor off-road, wedstrijden of races;
- 5.22 Indien er sprake is van enige vorm van fraude. In deze gevallen bestaat geen recht op tussenkomst dan wel hulpverlening bij schade;
- 5.23 Indien de aanspraak op vergoeding op grond van deze Aanvullende Garantie niet wordt geaccepteerd, dan zal er geen vergoeding plaatsvinden van de arbeidskosten gemaakt ten behoeve van de diagnose van de storing.

ARTIKEL 6 - Vergoeding op grond van de Aanvullende Garantie

- 6.1 Gedurende de duur van de Aanvullende Garantie worden de kosten van reparatie (arbeid en onderdelen) bij het defect raken van een mechanisch, elektrisch of elektronisch onderdeel, zoals vermeld in artikel 4, vergoed. Onder arbeid valt tevens de tijd die nodig is voor de diagnose van de storing, tot het maximum van één uur.
- 6.2 Indien de storing onder de bescherming van de voorwaarden valt zal de storing aan de auto worden hersteld.
- 6.3 Het totaal van de reparatiekosten dat vergoed wordt onder deze Aanvullende Garantie zal in totaal nimmer meer bedragen dan de dagwaarde van de auto op de dag dat auto defect is geraakt.
- 6.4 Om in aanmerking te komen voor vergoeding van een storing dient de klant de auto het normale onderhoud aan de auto door het autobedrijf te laten uitvoeren.
- 6.5 Per storing zal nooit meer worden uitgekeerd dan EUR 2.400,- incl. BTW.

ARTIKEL 7 - Hoe doet u beroep op de Aanvullende Garantie

7.1 Bij een storing (artikel 1.7) dient u uw auto zo snel mogelijk na constatering van de storing naar het autobedrijf te brengen. Om voor een vergoeding in aanmerking te komen dient u een kopie van het originele BOVAG garantiecertificaat te overleggen.

7.2 U dient direct na constatering van de storing alle voorzorgsmaatregelen te nemen om de storing zo veel mogelijk te beperken.

Aanvullende 7.5 Indien de storing optreedt in het buitenland, kunt u overgaan tot het laten repareren van de auto. U dient bij terugkomst de storing niet later dan de dertigste werkdag volgend op de datum van de storing, te melden bij het autobedrijf.

ARTIKEL 8 - Landen waar de Aanvullende Garantie geldig is

8.1 De Aanvullende Garantie is geldig in Nederland (met uitzondering van de Nederlandse Antillen) en in de volgende Europese landen: Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Georgië, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Rusland, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, Zweden en Zwitserland.

ARTIKEL 9 - Hoe werkt de Aanvullende Garantie in het buitenland

9.1 In het buitenland is de Aanvullende Garantie uitsluitend geldig bij een aaneengesloten verblijf van maximaal 90 dagen in de in artikel 8 voorwaarden vermelde landen.

9.2 U dient in geval van een storing altijd vóór het moment van reparatie contact op te nemen met uw autobedrijf en de instructies strikt op te volgen.

9.3 In landen buiten Nederland dienen alle reparaties bij een door de importeur erkend autobedrijf van het betreffende merk van de auto te worden uitgevoerd.

9.4 U dient de buitenlandse reparatiekosten zelf te voldoen en u kunt de factuur bij het autobedrijf indienen. Indien het maar enigszins mogelijk is, dient u de vervangen onderdelen mee te nemen.

9.5 De vergoeding van de reparatiekosten in het buitenland zal nooit meer bedragen dan de vergoeding die zou zijn verleend indien de reparatie in Nederland zou zijn uitgevoerd en in totaal nimmer meer dan de dagwaarde van de auto op de dag dat er een storing aan de auto is opgetreden.

ARTIKEL 10 - Overdracht van de Aanvullende Garantie

10.1 De Aanvullende Garantie kan worden overgedragen aan een nieuwe houder van het kenteken deel IB indien

- a) de BOVAG garantie is beëindigd,
- b) de nieuwe houder van het kenteken deel IB een particulier is,
- c) het onderhoud volgens fabrieksvoorschriften door het autobedrijf is uitgevoerd,
- d) de looptijd van de Aanvullende Garantie niet is overschreden.

ARTIKEL 11 – Prijs-Kosten

11.1 De prijs inclusief BTW zoals is aangegeven op het certificaat, dient bij vooruitbetaling door u aan het autobedrijf te worden betaald.

11.2 U kunt deze Aanvullende Garantie ontbinden binnen 14 dagen na de datum waarop de Aanvullende Garantie werd afgesloten. De betaalde prijs zal in dat geval volledig worden terugbetaald.

11.3 Indien de stopzetting plaatsvindt na een periode van 14 dagen na de ingangsdatum van de Aanvullende Garantie, zullen er alleen kosten worden gerestitueerd op basis van een pro rata berekening onder aftrek van EUR 25,- incl. BTW, mits er geen enkele vergoeding voor een storing onder deze Aanvullende Garantie betaald is.

ARTIKEL 12 - Sanctie bepaling

13.1 Niet-naleving van de verplichtingen uit hoofde van de Aanvullende Garantie kan leiden tot verlies of beperking van de aanspraken.

ARTIKEL 13 – Toepasselijk recht / Geschillen

14.1 Op de Aanvullende Garantie is het Nederlands recht van toepassing.